

Marktconsultatie

Vervanging Belastingapplicatie, Waarderingsapplicatie, inclusief mogelijke aanverwante systemen en bijbehorende dienstverlening

Uitgave

Gemeente Eindhoven
Sector *Publiekscontacten*

Datum

11-03-2022

Inhoud

1.1	Algemeen	3
1.2	Openbaarheid resultaten	4
1.3	Publicatie en vergoeding kosten	4
1.4	Gelegenheid tot het stellen van vragen en nota van inlichtingen	4
1.5	Schriftelijke beantwoording	5
1.6	Deelnemers gesprek	5
1.7	Planning	5
2	Projectbeschrijving en vraagstelling	6
2.1	Huidige situatie	6
2.2	Gewenste situatie	11
2.3	Vraagstelling	13
	Bijlage 1 Vragenlijst	14

1.1 Algemeen

Namens de gemeente Eindhoven ontvangt u hierbij een leidraad voor een marktconsultatie met betrekking tot de volgende onderwerpen (hierna ook 'dienstverlening');

1. Het ondersteunen van het belastingproces middels passende applicaties;
2. De mogelijkheden voor het koppelen van deze applicaties met bestaande applicaties, en het inpassen in het applicatielandschap, van de gemeente Eindhoven; en
3. De wijze waarop implementatie van de betreffende applicatie plaatsvindt. Hierbij rekening houdend met inrichting, training/opleiding, datamigratie, enzovoort.

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in:

- Beschikbare applicaties en oplossingen in de markt voor de verschillende onderdelen;
- De geïnteresseerde marktpartijen die de bovenstaande dienstverleningen geheel of gedeeltelijk door synergetische voordelen kunnen opleveren;
- Mogelijke innovatieve, efficiënte en/of kostenbesparende oplossingen vanuit de markt;
- Visie op ontwikkeling binnen de belastingsector (inclusief bijvoorbeeld SOR);
- De stand van zaken bij diverse leveranciers om de benodigde technische oplossing te leveren;
- De mogelijke risico's en (rand) voorwaarden;
- Inzicht in de eenmalige en jaarlijkse kosten voor de betreffende dienstverlening; en
- Aandachtspunten voor implementatie, conversie, opleidingen en doorlooptijden.

De gemeente Eindhoven wil voorafgaand aan het aanbestedingsproces, wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal gebruikt worden bij het verder specificeren van de opdracht(en) en bij de keuze(s) van de aanbestedingsvorm(en) c.q. contractvormen. Op deze wijze kan/kunnen de aan te besteden opdracht(en) afgestemd worden op de mogelijkheden die er zijn in de huidige markt.

1.2 Openbaarheid resultaten

De gemeente Eindhoven streeft ernaar dat bij de aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden en zal een geanonimiseerd resumé van de resultaten van de marktconsultatie beschikbaar stellen aan de deelnemers. Bij de aanbesteding die voorkomt uit deze marktconsultatie zullen de uitkomsten (geanonimiseerd) ook worden bijgevoegd bij het desbetreffende aanbestedingsdocument.

Als een deelnemer aan de onderhavige marktconsultatie acht dat gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, dan kan dit door de deelnemer worden aangegeven. De gemeente zal in voorkomend geval deze informatie dan niet openbaar maken.

1.3 Publicatie en vergoeding kosten

De gemeente Eindhoven heeft ervoor gekozen de marktconsultatie via Tendersnet kenbaar te maken. De door deelnemers aan deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.

1.4 Gelegenheid tot het stellen van vragen en nota van inlichtingen

De deelnemers kunnen tot 25 Maart 2022, 10.00 uur vragen stellen via Tendersnet. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld. De gemeente Eindhoven beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat de documenten globale beschrijvingen zijn. Aangezien momenteel de informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij bij de opstelling van de vragen hiermee rekening houden.

Eventuele technische vragen over het systeem, kunt u rechtstreeks stellen bij Tendersnet.

1.5 Schriftelijke beantwoording

De deelnemer wordt verzocht de vragenlijst (bijlage 1) in te vullen en uiterlijk 6 Mei 2022, 10.00 uur in te dienen via Tendersnet.

Gelieve bij de beantwoording de volgorde van de vragenlijst aan te houden. Voor de onderwerpen die de deelnemers zelf aan de orde willen stellen is geen verplicht format.

Bovengenoemde datum en tijdstip is een fataal moment. Tendersnet sluit op aangegeven moment de kluis, op dat moment dient het gehele inschrijfproces in Tendersnet te zijn afgerond.

1.6 Deelnemers gesprek

De gemeente kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst (bijvoorbeeld als antwoorden leiden tot onduidelijkheden bij de gemeente). De gesprekken met de deelnemers zullen vanuit de gemeente gevoerd worden door een projectteam bestaande uit onder meer een algemeen projectleider, I&B projectleider, ICT inkoopadviseur, business consultant.

1.7 Planning

Onder de functie 'termijnen' in de aankondiging van Tendersnet vindt u een nadere planning aangaande deze marktconsultatie.

Deze planning is tevens hieronder weergegeven:

Vrijdag 11 Maart

Publicatie van de marktconsultatie op Tendersnet.

Vrijdag 25 Maart, 10.00 uur

Uiterste datum voor het stellen van vragen

Vrijdag 1 April

Bekend maken Nota van Inlichtingen

Vrijdag 6 Mei , 10.00 uur

Deelnemers aan de marktconsultatie leveren hun antwoorden op de vragen (bijlage 1) in via Tendersnet.

Dinsdag 10 Mei (optioneel)

Als de gemeente dit nuttig of noodzakelijk acht, nodigt de gemeente één of meer deelnemers aan de marktconsultatie uit om een mondelinge toelichting te geven op de beantwoording van de vragen (bijlage 1)

Vrijdag 27 Mei

De gemeente brengt een kort verslag uit van de resultaten van de marktconsultatie.

Deze data en activiteiten zijn onder voorbehoud en kunnen worden gewijzigd als de gemeente Eindhoven dit nodig acht.

2 Projectbeschrijving en vraagstelling

2.1 Huidige situatie

De gemeente Eindhoven, sector Publiekscontacten, afdeling Belastingen heft en int belastingen, stelt de hoogte van de WOZ-waarden vast voor alle onroerende zaken binnen de gemeente en draagt zorg voor de uitvoering van de BAG.

De gemeente Eindhoven zorgt voor continuïteit in de taakuitvoering en streeft naar permanente verbetering van kwaliteit en klantvriendelijkheid van het belastingproces. Verregaande digitalisering, om op die manier de vraagbaakfunctie en de contactmogelijkheden met de burger, instellingen en bedrijven te verbeteren is een speerpunt. Streven is een goede prijs/kwaliteit verhouding van de dienstverlening.

Toenemende samenhang tussen de basisregistraties WOZ, BAG en BGT zorgt voor uitdagingen met betrekking tot onder andere kwaliteit en efficiency welke uiteindelijk uit zullen monden in de Samenhangende Objecten Registratie (SOR) welke wettelijk is voorzien.

Informatievoorziening is cruciaal om dit alles te realiseren. Voor Publiekscontacten staat de Belastingapplicatie centraal, maar kan niet los worden gezien van een Waarderingsapplicatie, een BAG applicatie, zaaksysteem. Het is een zogeheten “alles hangt aan elkaar show”.

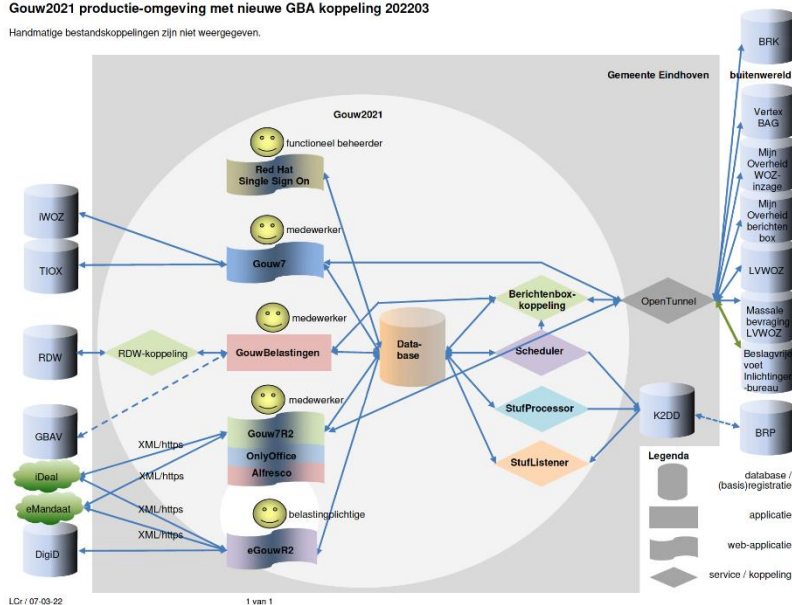
Momenteel worden de belangrijkste applicaties in dit kader geleverd door Gouw IT (Belasting- en Waarderingsapplicatie, Frontoffice, Zaaksysteem), en Processfive (BAG). Ontwikkelingen in de markt, wet- en regelgeving (SOR), alsmede de noodzaak BAG- en WOZ-gegevens in overeenstemming te hebben (en houden) zorgt ervoor dat de gemeente Eindhoven een Marktconsultatie wenst uit te voeren met als doel een beter beeld te krijgen van de (on)mogelijkheden binnen de markt.

Onderscheiden worden in dit kader:

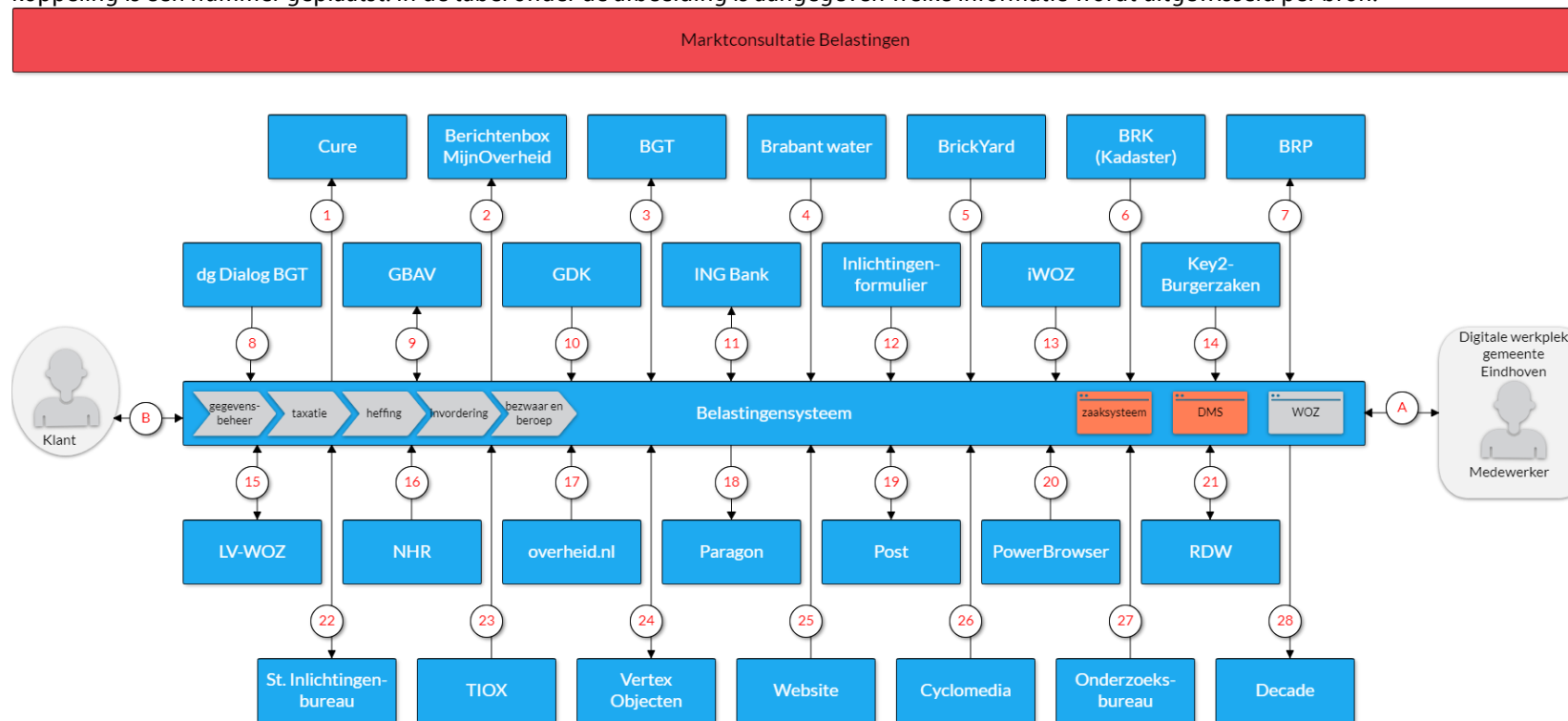
- Belastingapplicatie;
- Waarderingsapplicatie (geïntegreerd met de Belastingapplicatie kan en mag);
- Eventuele toekomstige vervanging BAG-Geo;
- Frontoffice (geïntegreerd met de Belastingapplicatie kan en mag);
- Zaaksysteem inclusief DMS/ RMA of zaaksysteem en los DMS/RMA

Onderstaand een 'functionele' plaat met als doel het inzichtelijk maken van het applicatielandschap rondom de huidige Gouw applicaties.

Gouw2021 productie-omgeving met nieuwe GBA koppeling 202203
Handmatige bestandskoppelingen zijn niet weergegeven.



Onderstaande beschrijft de informatie-uitwisseling met de huidige informatievoorziening voor de ondersteuning van de processen voor Belastingen. Onderstaande afbeelding is de grafische weergave van de relevante omgevingen en de daarbij behorende koppelingen op hoofdlijnen. Bij iedere koppeling is een nummer geplaatst. In de tabel onder de afbeelding is aangegeven welke informatie wordt uitgewisseld per bron.



In de huidige situatie zijn het Zaaksysteem en Document Management Systeem geïntegreerd in het Belastingensysteem. In de gewenste situatie dient het Belastingensysteem gekoppeld te worden aan een nieuw Zaaksysteem en Document Management Systeem (beide in een **oranje vak** weergegeven).

Informatie-uitwisseling per bron

De nummers van de koppelingen in voorgaande afbeelding correspondeert met het nummer in de eerste kolom "Bron ID" van onderstaande tabel.

Bron id	Bron	Uitwisseling	Type info
1	CURE	output	adres WOZ-code
2	Berichtenbox MijnOverheid	output	aanslagoplegging
3	BGT	input/output	status (object) objectkenmerken
4	Brabant water	input	jaarlijks waterverbruik gebruiker
5	BrickYard	input	aanslag
6	BRK (kadaster)	input	percelen/perceelafbakening eigenaren verkooptransacties
7	BRP	input	aanbieders overnachtingen Air B&B
			belastingplichtige grondslag (#personen)
		input/output	(natuurlijke) personen adres
8	dg Dialog BGT	input	geometrie
9	GBAV	input/output	(natuurlijke) personen buiten Eindhoven
10	GDK (Geo Data Kwaliteit)	input	melding bouw voltooid
11	e-Mandaat (via ING bank)	input	Machtiging voor automatische incasso (door belastingschuldige)
	ING bank	input	Dagafschriftbestanden (CAMT053)
		output	incassobestand (PAIN008) terugbetaaltape (PAIN001)
12	Inlichtingenformulier	input	huurgegevens gebruikers niet-woning marktgegeven woningen marktgegeven woningen nieuwbouw koop niet woningen
13	iWOZ	input	objectgegevens vraagprijzen woningen
14	Key2Burgerzaken	input	belastingplichtige grondslag (#personen)
15	LV-WOZ	input	Massale bevraging: woz-objecten belanghebbenden woz-waarde

Bron id	Bron	Uitwisseling	Type info
		output	WOZ objecten belanghebbenden waarden
			grondslag OZB
16	NHR	input	aanbieders overnachtingen
			gebruiker winkel
			bedrijven vestigingen busondernemingen
17	overheid.nl (publicatie)	input	verordening
18	Paragon	output	aanslagoplegging
			betalingsherinneringen aanmaningen dwangbevelen
19	Post (fysiek)	input	aangifte verbruik naar riool gebruiker
			aangifte/wijziging hondenbelasting
			bezwaar/beroep
		output	aangifte gebruiker
			schriftelijke bevestiging
			uitnodiging voor aangifte
			uitspraak kennisgeving
20	Powerbrowser	input	vergunningen
21	RDW	input	NAW-gegevens (BE, D)
			NAW-gegevens (NL)
		input/output	eigenaar kenteken
22	Stichting Inlichtingenbureau	input/output	recht op kwijtschelding beslagvrije voet
23	TIOX	input	marktcijfers
24	Vertex Objecten (BAG)	input/output	objectkenmerken
		output	aanslag
25	Website (DigiD)	input	aangifte/wijziging hondenbelasting
26	Website Cyclomedia	input	precario-objecten
27	Website onderzoeksbureau	input	object-registratie oppervlak object
28	Decade	output	journaalbestand (financiële mutaties)
intern	"Belastingen"	input	Belastingverordening
		output	transacties (analysecode)
		intern	woz gebruiker/eigenaar

Bron id	Bron	Uitwisseling	Type info
			objecten vrijstelling hefcyclus woz-waarde
	Afdeling Vergunningen	intern	exploitatievergunning
	Document Management Systeem (Alfresco)	input/output	Documenten
	e-mail	input	aangifte verbruik naar riool gebruiker
			aangifte/wijziging hondenbelasting
		input/output	bezwaar/beroep uitspraak/kennisgeving
	Functioneel beheer	input	tarieven
	portal eBelastingen (DigiD)	input	aangifte
			bezwaar/beroep indienen
	WOZ	input	input eigenaren
		input/output	status (object) objectkenmerken
			woz-object grondslag OZB (woz-waarde)
		inzien	woz-beschikking taxatieverslagen
		output	aanslag
	Zaaksysteem	input/output	zaakgericht werken

2.2 Gewenste situatie

Vanuit de gemeente Eindhoven wil men in ieder geval overgaan tot de aanschaf van:

1. Belastingapplicatie

De Belastingapplicatie betreft de ondersteuning van het proces van heffen en innen. Ter verheldering, onder heffen verstaat men eveneens gegevensbeheer. De nieuwe belastingapplicatie moet kunnen koppelen met andere applicaties, basisregistraties en landelijke voorzieningen. Binnen de Belastingapplicatie valt ook het beheer van de WOZ-objecten.

2. Waarderingsapplicatie

De Waarderingsapplicatie is gericht op uitvoering herwaarderingsproces (voor woningen, courante niet-woningen, agrarische en incurante objecten en overige), permanente marktanalyse en afhandeling van bezwaren in het kader van de Wet WOZ. De basis dient het sectormodel WOZ te zijn en er moet

beschikking zijn over koppelingen met Belastingapplicatie, TIOX, en onder andere webservices voor beeldmateriaal. De Waarderingsapplicatie is te gebruiken 'in het veld', is innovatief door gebruikmaking van nieuwe technologische ontwikkelingen en technische ontwikkelingen rondom data science en AI.

3. Frontoffice

Frontoffice betreft portaalfunctionaliteit. De functionaliteit is bedoeld voor: inwoners en ondernemers (belastingplichtigen), Klant Contact Centrum (KCC) en andere medewerkers. Belastingplichtigen moeten via de frontoffice zelfstandig hun aanslagen kunnen inzien, aanvullende informatie bekijken, kwijtscheldingen aanvragen, vragenlijsten beantwoorden en gegevens voor andere belastingen en aanslagen indienen. Voor het KCC geldt dat zij gegevens en dossier van belastingplichtigen moeten kunnen inzien en eventueel kleine aanpassingen kunnen doorvoeren.

4. Visie op Zaakgericht werken

De afdeling Belastingen werkt zaakgericht. Zaken worden behandeld op een klantgerichte, resultaatgerichte en transparante manier. Het is, een procesgeoriënteerde manier van werken die nauw aansluit bij de reeds lopende digitaliseringsslag, met de bijbehorende dossiervorming (DMS en RMA) en bewaking van voortgang op zaakniveau. Het systeem is voldoende flexibel om aan te sluiten op de verschillende werkprocessen binnen de gemeente Eindhoven en kan koppelingen leggen tussen zowel interne als externe applicaties.

5. BAG

BAG-Geo betreft primair het uitvoeren van de BAG, muteren van GBO, volledig uitvoeren van de BAG-administratie en koppelingen naar de BGT. Gezien de ontwikkelingen richting de SOR moeten ook andere kaartlagen en registraties worden ingelezen. Naast signaleringen moet allerlei contextinformatie worden geboden om de wereld achter een mutatie en/of inconsistentie te verhelderen en gegevens duurzaam in overeenstemming te houden tussen de BAG, WOZ en andere registraties. De oplossing wordt gekoppeld met de Belasting-, Waarderingsapplicatie en landelijke voorzieningen zoals de LV BAG. In de BAG-Geo applicatie wordt geometrie centraal gesteld en wordt gewerkt vanuit de kaart.

Voor de functionaliteit met betrekking tot zaakgericht werken (4) en de BAG (5) vragen wij advies betreffende het geïntegreerd aanbieden van een systeem of het los aanbieden van een systeem dat gekoppeld kan worden met de belasting/waarderingsapplicatie. Het zaakstelsel of de koppeling daarmee zal direct onderdeel uitmaken van de opdracht. Voor de BAG geldt initieel alleen een koppeling met het bestaande BAG systeem.

De belangrijkste uitgangspunten voor de gemeente Eindhoven zijn:

- Laag risico bedrijfsvoering;
- Optimale prijskwaliteitsverhouding;
- Principes en ontwikkelingen van Common Ground;
- Scheiding data en processen; eenmalige registratie, meervoudig gebruik;
- Modulaire opbouw uit vervangbare functionele toepassingen met behulp van open standaarden (en/of API's); en
- Cloud first:

Implicaties principe:

Cloud First (as a Service waar mogelijk): Elk nieuw systeem of applicatie is bij voorkeur zo ontworpen dat van de voordelen van cloud leveringsmodellen geprofiteerd wordt en voldoet daarbij aan de kenmerken van cloud computing (NIST)

Veilig (in control waar nodig): Als een workload en/of dataset na een impact analyse niet geschikt wordt bevonden voor een Public Cloud wordt deze in de Private Cloud geplaatst waarbij Security by Design het uitgangspunt is.

Hybride (samenwerken waar gewenst): Combinatie van een Private Cloud & Public Cloud (Microsoft Azure) en een mogelijke Community Cloud in de vorm van samenwerkingsverbanden vanuit VNG zoals HAVEN Common Ground & Cloud Based Infrastructure (CBI)

Service aanbod (afgestemd op organisatie en taakstelling Bedrijfsvoering): Moderniserend, Faciliterend, Kaderstellend, Adviserend & Monitorend

2.3 Vraagstelling

In bijlage 1 vindt u de door ons geformuleerde vragen voor deze marktconsultatie. Wij vragen u deze bijlage geheel in te vullen en via Tenders in te dienen.

De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in paragraaf 1.1 beschreven doelstellingen en in paragraaf 2.1 beschreven huidige situatie. Wij willen u vragen om bij de beantwoording van de vragen hiermee rekening te houden.

Bijlage 1 Vragenlijst

Bedrijfsgegevens:	
Naam	
Adres	
Plaats	
Contactpersoon (m.b.t. deze marktconsultatie)	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mail adres	
Internetadres	

De vragen in de bijlage (los toegevoegde excel: marktconsultatie Vragenlijst Bijlage 1) zijn opgesteld aan de hand van de in paragraaf 1.1 Algemeen beschreven doelstellingen en in paragraaf 2.1 beschreven huidige situatie en paragraaf 2.2 gewenste situatie. Wij willen u vragen om bij de beantwoording van de vragen deze excel format te gebruiken.